

Privacy Protocol van Linneman Opticiens

Algemene informatie

Linneman Opticiens is een optiekbedrijf dat zich heeft gespecialiseerd in prisma-oogmetingen. Verkoop van brillenglazen, monturen, contactlenzen en aanverwante artikelen is het doel van het bedrijf.

Voor het functioneren van het optiekbedrijf is het noodzakelijk om over persoonsgegevens van klanten te beschikken. Voor het aanpassen van brillenglazen en contactlenzen zijn persoonsgegevens van belang om het doel te bereiken. Deze persoonsgegevens dienen wij met de grootst mogelijke zorgvuldigheid te behandelen.

Verzamelen van persoonsgegevens

Voordat de oogmeting begint, worden door de klant de volgende persoonsgegevens verstrekt: naam, adres, leeftijd, telefoonnummer, bijzondere gegevens omtrent de gezondheid die relevant kunnen zijn voor de oogmeting. E-mail adressen worden alleen genoteerd op verzoek van de klant. De resultaten van de oogmeting worden eveneens genoteerd. Persoonsgegevens worden niet via de website verzameld.

Doel van de persoonsgegevens

De gegevens worden gebruikt om onze diensten aan de klant te kunnen leveren. Gegevens als naam en adres kunnen gebruikt worden om klanten te informeren over nieuwe produkten en om klanten uit te nodigen voor een nieuwe oogmeting via een (nieuws)brief per post.

Verwerking van de persoonsgegevens en bewaringstermijn

Alle gegevens worden na de oogmeting fysiek opgeslagen. Na afhandeling worden deze gegevens, met uitzondering van van de bijzondere gegevens, ook digitaal opgeslagen. Deze gegevens worden 10 jaar bewaard waarna deze vernietigd/verwijderd worden.

Persoonsgegevens van klanten die alleen oogmeting hebben laten doen zonder aankoop van een bril of contactlenzen, worden na 10 dagen vernietigd.

Gegevens verstrekken aan derden

Wij verstrekken alleen gegevens aan derden om een dienst aan de klant te kunnen leveren. Dit betreft alleen de naam of de eerste 3 letters van de naam van de klant.

Verder verstrekken wij alleen gegevens aan derden op verzoek of met toestemming van de klant. Daarbij kan naar de ID kaart gevraagd worden of bevestiging via e-mail.

Beveiliging

Alleen onze medewerkers hebben toegang tot de gegevens van klanten. Zij hebben instructies gekregen omtrent de privacy voorschriften.

Rechten van de klant

De klant heeft recht op inzage, wijziging en verwijdering van de gegevens en kan daartoe contact opnemen met Linneman Opticiens. Indien de klant geen mailing per post wenst te ontvangen, kan hij/zij dit melden aan Linneman Opticiens.

Met wie werken wij samen ?

Voor het bestellen van brillenglazen en contactlenzen hebben wij de resultaten van de oogmetingen nodig en de naam van de klant. Deze worden aan onze vaste leveranciers gegeven.

Voor mailingen per post verschaffen wij naam en adres aan de drukkerij die de mailing verzorgt.

Met hen hebben wij een verwerkingsovereenkomst.

Privacyverklaring

Deze heeft betrekking op de gegevensverwerking d.m.v. ons klantensysteem.

Linneman Opticiens respecteert de privacy van alle klanten. Wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die de klant ons verstrekt, vertrouwelijk en zorgvuldig wordt behandeld.